

****SHENZER PERFORMANCE WARRANTY POLICY****

Effective Date: [DD/MM/YYYY]

****1. Warranty Coverage****

1.1 **Covered Products:**

- Shenzer High-Performance Engine Kits (Petrol/Diesel)
- Shenzer Carbon Fiber Body Kits
- Shenzer Intelligent Cockpit Systems

1.2 **Warranty Period:**

- 3 years from installation date or 100,000 km (whichever occurs first)
- Requires valid ****Shenzer Digital Installation Certificate**** (Blockchain-verified)

****2. Extended Drivetrain Protection****

2.1 Covers consequential damage to:

- Transmission
- Drive shafts
- Differential assemblies

2.2 Terms:

- New vehicles: 3 years/100,000 km
- Used vehicles (<12 months/30,000 km): 2 years/100,000 km

****3. Claim Process****

3.1 Required Documentation:

- Digital installation record with VIN pairing
- MB dealer service history (minimum quarterly)
- Fuel quality certification (CN VI standard or equivalent)

3.2 Repair Authorization:

- All repairs must be pre-approved by Shenzer Technical Center (Nanjing)
- Authorized service partners in 15 countries

****4. Warranty Exclusions****

4.1 Void if:

- Participation in motorsports (including track days)
- Use of non-approved aftermarket components
- Failure to install Shenzer-prescribed cooling system upgrades

4.2 Wear Items Excluded:

- Brake components
- Clutch assemblies
- Suspension bushings

****5. Special Provisions****

5.1 ****Blockchain Verification****:

- All warranty transfers recorded via Shenzer NFT registry

5.2 ****Geographic Coverage****:

- Global coverage excluding OFAC-sanctioned countries

5.3 ****Technical Compliance****:

- Mandatory OTA software updates for ECU-tuned vehicles

****Legal Jurisdiction****:

- Disputes governed by China International Commercial Court
- Arbitration required prior to litigation

****Performance Note****:

- Power output figures represent laboratory conditions ($\pm 7\%$ variance permitted)
- Dyno tests exceeding 3 consecutive runs void warranty

Shenzer Automotive Technology Co., Ltd. reserves the right to modify warranty terms with 30 days notice.

中文:

****上喆性能改装质保政策****

生效日期: [年/月/日]

**一、质保范围**

1.1 ****涵盖产品****:

- 上喆高性能发动机套件 (汽油/柴油版)
- 上喆碳纤维车身套件
- 上喆智能座舱系统

1.2 ****质保期限****:

- 自安装之日起 3 年或 10 万公里 (以先到为准)
- 需提供有效的****上喆数字安装证书**** (区块链验证)

**二、传动系统扩展保障**

2.1 覆盖连带损坏部件:

- 变速箱
- 传动轴
- 差速器总成

2.2 适用条件：

- 新车：3 年/10 万公里
- 准新车（车龄<12 个月且里程<3 万公里）：2 年/10 万公里

三、索赔流程

3.1 **必备材料**：

- 与车辆 VIN 码绑定的数字安装记录
- 奔驰 4S 店完整保养记录（至少每季度一次）
- 燃油质量证明（需符合国六或同等标准）

3.2 **维修授权**：

- 所有维修须经上喆南京技术中心预先审批
- 可在全球 15 个国家的授权服务点执行

四、免责条款

4.1 **立即失效情形**：

- 参与赛道日活动等竞技行为
- 使用非上喆认证的第三方改装件
- 未安装上喆强制要求的强化冷却系统

4.2 **易损件除外**：

- 制动系统组件
- 离合器总成
- 悬架衬套

五、特别条款

5.1 **区块链验证**：

- 所有质保转移记录通过上喆 NFT 系统存证

5.2 **地域覆盖**：

- 全球适用（不含美国 OFAC 制裁国家）

5.3 **技术合规**：

- 必须按时完成 ECU 调校的 OTA 升级

法律管辖

- 争议由中国国际商事法庭管辖
- 诉讼前须先行仲裁

****性能备注**:**

- 标称功率数据为实验室环境测得（允许±7%偏差）
- 连续 3 次以上马力机测试将导致质保失效

上喆汽车科技有限公司保留 30 天通知期后修改条款的权利

****相较于 BRABUS 的核心差异**:**

1. ****数字化管理****: 用区块链替代纸质证书
2. ****全球服务****: 覆盖中国及"一带一路"市场
3. ****智能维保****: 强制 ECU 远程升级机制
4. ****二手保障****: 通过 NFT 实现质保随车转让

建议配套开发 VIN 码实时查询系统，客户可随时验证爱车质保状态。