

Fresh up your configuration tools Service Aktion Übersicht



Sie haben seit Jahren eine Anlage mit unseren Produkten (z.B. RE_316, RE_216, REB500, Indactive, RE_5xx, usw.) in Betrieb. Wahrscheinlich genauso alt ist der damals gelieferte Service-Laptop mit dem Betriebssystem DOS, W95, W98, NT4.0, usw.

Sie müssen nun an ein Gerät, um einen Parameter zu ändern, für eine periodische Prüfung, oder um eine Störung zu analysieren und zu beheben. Startet der PC noch auf? Haben Sie die für Ihr Gerät richtigen Tools, lauffähig, verfügbar?

Ersatzteile haben Sie noch vorrätig? Sonst beachten Sie gegebenenfalls bitte unsere Initiative «Fresh up your spares». Genauso wichtig sind die notwendigen Service-Tools zum Unterhalt Ihrer Geräte.

Wir bieten Ihnen mit der «Fresh up your configuration tools» Initiative eine individuelle, auf Ihren Bedarf zugeschnittene Lösung an. Erfahren Sie mehr über eine mögliche Lösung auf der Rückseite dieses Informationsflyers.

1) Tools – Zustands- und Kompatibilitätsüberprüfung:

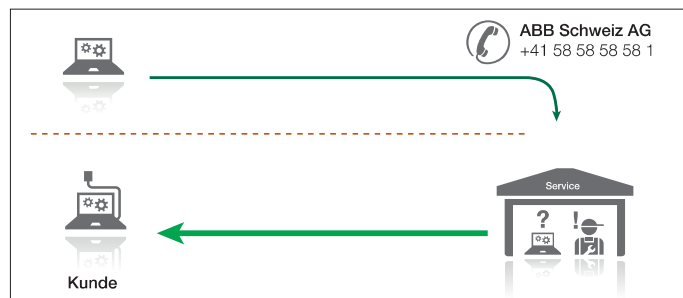
Sie möchten einen funktionsfähigen Laptop bereit haben, mit dem Sie in der Lage sind, mit den bei Ihnen installierten Geräten zu kommunizieren. Vielleicht haben Sie noch einen Laptop dafür, welchen Sie aber seit längerem nicht mehr verwendet haben. Der Mitarbeiter, der ihn benutzt hat, ist inzwischen pensioniert. Welches Betriebssystem auf dem PC und welche Firmware Version auf dem ABB Gerät läuft ist Ihnen bekannt, vielleicht aber auch nicht.

Sollte dieses, oder ein ähnliches Szenario für Sie zutreffen, empfehlen wir Ihnen, mit uns in Kontakt zu treten, um das weitere Vorgehen zu besprechen.



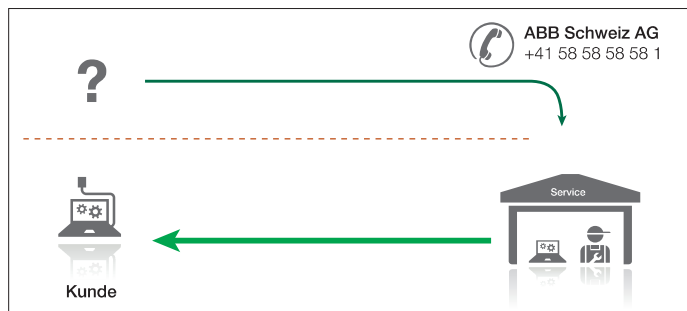
2) Teilservice:

Sie wissen genau, wo Sie welche Tools benötigen und haben diese auch bereits. Vielleicht haben Sie auch einen Laptop neueren Modells, den Sie für Servicezwecke verwenden wollen. Die Tools funktionieren aber auf dem Laptop nicht. Wir helfen Ihnen gerne. Auch für Windows PCs neuerer Generationen haben wir das Knowhow, unsere Software Tools lauffähig zu machen oder Ihnen eine Lösung vorzuschlagen. Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot, individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.



3) Vollservice:

Sie wollen sich einen neuen Laptop mit allen Software-Tools für Ihre installierte Basis auf Ihrer Anlage(n) zulegen. Kein Problem. Ein ABB Service Fachmann wird vor Ort eine Bestandsaufnahme der installierten Geräte und deren Versionen durchführen und den dafür benötigten Laptop liefern. Bei Ihnen wird er, zusammen mit dem für den Unterhalt der Feldgeräte zuständigen Ingenieur, für jede typische Applikation eine kurze Einführung am Gerät durchführen.



Vorgehen

Bei Interesse füllen Sie bitte die beigelegte Antwortkarte aus und kreuzen Sie die gewünschten Leistungen an. Senden Sie die Karte bitte mit dem vorfrankierten Couvert oder gescannt als PDF-Datei an uns zurück.

Nach Erhalt werden wir uns gerne mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen ein individuelles Angebot zu unterbreiten.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter nebenstehender Adresse oder wenden Sie sich an Ihren ABB Kundenbetreuer.

Generell:

Die Entwicklung der PC-Landschaft und der Betriebssysteme macht auch vor SA-Systemen nicht halt. Was früher Standard war, wie eine serielle Schnittstelle, ist heute Seltenheit geworden. Die Betriebssysteme DOS, W95, NT4.0, XP um nur einige zu nennen, sind im Handel nicht mehr erhältlich. Aber nicht nur das, die neuen PC Betriebssysteme basieren heute auf 64 statt 32 Bit. So oder ähnlich klingen die Problemstellungen von heute.

Selbstverständlich gibt es Variationen und Sonderwünsche, welche wir gerne berücksichtigen. Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne.



Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

ABB Schweiz AG

Energietechniksysteme

Stationsautomatisierung & Schutz
Service

Bruggerstrasse 72

CH-5400 Baden, Schweiz

Tel: +41 (0)58 585 85 81

24h-Service: +41 (0)844 845 845

E-Mail: service.sas@ch.abb.com

www.abb.com/substationautomation

Power and productivity
for a better world™



Antwortkarte Fresh up your configuration tools Service Aktion Übersicht

Auftragsstelle: Land:

Station: Land:

Subjekt:

- Überprüfung
- Laptop existiert, aufsetzen
- Neuer Laptop, aufsetzen
- anderes

.....

PC Betriebssystem:

zum Beispiel: Windows7 64 Bit)

- Deutsch
- Französisch
- Italienisch
- Englisch

Der vorhandene Laptop hat(te) folgende(s) Betriebssystem(e):

Anforderungen/Anwendungen:

Schutz

- | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> RE_316
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> RE_5xx
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REF541/3/5
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> RE_615
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> RE_316*4
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> RE_670
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> SCU/REF542+
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> RE_611
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> RE_216
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> RE_650
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> SPACOM
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> RE_610
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> REB500
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> RE_630
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |

Steuerung

- | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> REC316
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REC561
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REF541/3/5
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REF615
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> REC316*4
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REC580
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> SCU/REF542+
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REF611
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> REC216
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REC670
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REGSys
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REF610
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> REC650
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>
Firmware: | SW vorh: <input type="checkbox"/> |

Anderes/Diverses

Indactic 65 SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware:

Indactic 650 SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware:

SAS Ebene

COM581 SW vorh: Firmware: PCM600 SW vorh: Version:: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware:

RTU560 SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware:

SW vorh: Firmware: SW vorh: Version:: Firmware: SW vorh: Firmware: SW vorh: Firmware:

zusätzliche Hardware

Serielles Kabel für: RE216/316 Serielles Kabel für: REC580 Serielles Kabel für: REB500 Serielles Kabel für:

Serielles Kabel für: Serielles Kabel für: Kabel für: Kabel für:

Kabel für:

Zusätzliche Informationen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vorgehen

Bitte füllen Sie die Antwortkarte aus und kreuzen Sie die gewünschten Leistungen an. Senden Sie die Karte bitte mit dem vorfrankierten Couvert an uns zurück.

Nach Erhalt werden wir uns gerne mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen ein individuelles Angebot zu unterbreiten.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter nebenstehender Adresse oder wenden Sie sich an Ihren ABB Kundenbetreuer.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:

ABB Schweiz AG
Energietechniksysteme
Stationsautomatisierung & Schutz
Service
Bruggerstrasse 72
CH-5400 Baden, Schweiz
Tel: +41 (0)58 585 85 81
24h-Service: +41 (0)844 845 845
E-Mail: service.sas@ch.abb.com

www.abb.com/substationautomation